

DECLARACIÓN DE COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Como continuidad de las acciones llevadas a cabo por la empresa desde la fecha de su creación, en orden a satisfacer todas las expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, en relación a prestación de los servicios y calidad; y dentro de un mercado cada vez más competitivo donde las necesidades y requisitos son cada vez más precisos, esta Dirección ha tomado la decisión de adoptar una Política de Calidad, basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001 y en el contexto de la organización, generalizada en todos los ámbitos de la empresa, pretendiendo al tiempo, la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas pertinentes, la optimización de los medios y recursos disponibles, y la motivación y satisfacción del personal integrante de la empresa.

Adquiriendo el compromiso de aplicar esta política, junto con el compromiso de cumplir los requisitos aplicables y un compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad, y con estos objetivos delego en el Responsable de la Calidad, la responsabilidad de la implantación del Sistema descrito en este Manual, que será operativo desde la firma de esta declaración de principios, con el expreso encargo de coordinar los objetivos en materia de Calidad del conjunto de servicios afectados, verificando que se consigan dichos objetivos y dándome cumplida cuenta de los avances conseguidos.

Firmado La Dirección General